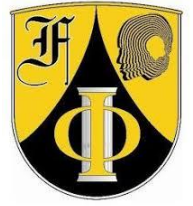




UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**CLIMA ORGANIZACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA
DE LOS EMPLEADOS DE UNA EMPRESA PRIVADA DE
CIUDAD DEL ESTE, AÑO 2023**

Autora:

Raisa Marisol Ríos Paredes
Correo: riosraisa44@gmail.com

Orientador:

Lic. Edgar Aníbal Zelaya
Correo: edgar.zelaya@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título
de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

La presente investigación se centró en evaluar las percepciones de los empleados en cuatro dimensiones claves dentro de una organización: la estructura organizacional, la responsabilidad empresarial, el apoyo organizacional y la gestión de conflictos. El objetivo general del estudio fue describir el clima organizacional de los empleados de una empresa privada de Ciudad del Este, año 2023. El Método utilizado fue el enfoque cuantitativo que consistió en la aplicación del cuestionario de Clima Laboral de Litwin y Stringer a los empleados para evaluar sus percepciones. Los resultados: en cuanto a las estructuras organizativas, enfatizar las percepciones positivas puede aumentar la motivación y la productividad de los empleados. Cuando se trata de responsabilidad corporativa, una percepción positiva puede mejorar la reputación de una empresa y la retención de empleados. En términos de apoyo organizacional, se ha demostrado que el acceso a recursos y apoyo emocional contribuye a una mayor satisfacción y bienestar laboral. Finalmente, en lo que respecta a la gestión de conflictos, se concluye que una gestión eficaz de los conflictos es fundamental para mantener condiciones laborales armoniosas y mejorar la productividad. Conclusión: La investigación destaca la importancia de medir y comprender estas percepciones para mejorar la cultura organizacional y el desempeño empresarial. Se aconseja a las empresas que ajusten su estructura organizacional según sea necesario, promueva la responsabilidad de los negocios, fortalezca el apoyo organizacional y mejore la gestión de conflictos. También se enfatiza la importancia de la evaluación periódica de la percepción de los empleados y también se enfatiza los comentarios recibidos para promover una mejora continua. Juntas, estas acciones pueden crear un ambiente de trabajo más sano, competente y estable.

Palabras claves: Estructura orgnizacional; clima laboral; gestión de conflictos; apoyo organizacional

ABSTRACT

Functional Dyslalia is present in the social environment, especially in the educational environment where children congregate and it is teachers who face these cases together with parents. This is why this research proposed as its main objective the perspective of first and second cycle teachers on Functional Dyslalia in Children of a Public School in the City of Minga Guazú, Period 2023. It is a qualitative and scope research. non-experimental descriptive. The scope is descriptive because it sought to detail and investigate the incidence of the values in which the variables are manifested. In the procedure, 06 teachers were selected from a population of 06 teachers from a public institution located in the department of Alto Paraná of the city of Minga Guazú. To achieve this, the specific objectives of describing the experience of teachers were proposed, Identifying the difficulties that dyslalia in children generates for teachers, Mentioning the emotional characteristics that teachers manifest about children with dyslalia. An interview with 15 open questions about the effects that Dyslalia has on the lives of school children was used as an instrument for collecting information. The results showed that teachers very frequently face cases of dyslalia, which has a great impact on the lives of children, affecting their school performance, their way of socializing and facing daily problems, as well as affecting self-esteem and psychosocial development, for example. what they demonstrate in the school environment, according to the teacher's perspective.

Keywords: Dyslalia; phonemes; joint; self-esteem